**TANYA JAWAB KELOMPOK 1**

**GOJEK PIMPIN TRANSFORMASI REVOLUSI INDUSTRI 4.0**

Disusun sebagai

MATA KULIAH : ILMU KOMUNIKASI dan ORGANISASI

oleh :

**Kelompok 1:**

1. Mochamad Faisal Rahman (D3-MI 1A 15)

2. Ali Al-Ridla (D3-MI 1A 02)

3. Dika Ayu Wijayanti (D3-MI 1A 08)

4. Ade Maria Ulfa (D3-MI 1A 01)

5. Nadia Nur Zulfa (D3-MI 1A 20)



**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**2019**

**Pertanyaan :**

1. Sekarangkan teknologi semakin pesat dan maju, tetapi disamping pesat dan majunya teknologi terdapat banyak orang yang menyalahgunakannya contohnya seperti permasalahan gojek tadi orederan fiktif.Menurut kalian bagaimana cara mengatasi orderan fiktif dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ?
2. Setahu saya saat ini masih lebih unggul grab dibandingkan dengan gojek karena di grab itu banyaknya promo – promo. Menurut kalian apa yang membuat grab lebih unggul dari gojek ?
3. Bagaiman cara untuk mengatasi permasalahan pro dan kontra antara ojek pangkalan dengan gojek tersebut ?
4. Bagaimana awal munculnya gojek dan potensi apa yang akan terjadi untuk kedepannya serta bagaimana cara mengatasi kemacetan yang disebabkan oleh gojek sendiri ?

**Jawab :**

1. Yaitu dengan perusahaan Gojek bisa membuatkan menu “report akun” untuk driver yang dilakukan dengan cara melacak atau melihat nomor akun tersebut. Juga driver bisa meminta ganti biaya kepada mitra Gojek, atau kita juga bisa seperti yang tertera pada sebuah sumber media sosial seperti pada grab untuk menangani orderan fiktif dengan lewat program “Grab lawan opik”! sebuah program yang mendukung dan melindungi mitra pengemudi grab dari kecurangan dan memastikan bahwa mereka mendapat penghasilan yang adil atau juga menerapkan sertifikat digital dimana dalam proses otentifikasi dan otiritasi semakin ketat dan kuat juga berujung semakin aman dan terpercayanya transaksi elektronik termasuk untuk penggunaan aplikasi transportasi online dan sejenisnya.Namun kita juga bisa menerapkan aplikasi GPS X dalam aplikasi GPS X tersebut akan melakukan enkripsi sebelum mengirimkan informasi ke aplikasi driver dan penumpang . Aplikasi driver dan penumpang disetting hanya bisa menerima aplikasi GPS X sehingga Fake GPS tidak bisa digunakan.
2. – Grab muncul lebih dulu dibandingkan dengan gojek

* Jangkauan Grab lebih luas
* Banyak promo - promonya

1. Cara mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan seperti yang ditidak lanjuti oleh pemerintah dengan pemberian batasan / dengan memperbaiki peraturan sistem zonasi. Dimana dalam peraturan tersebut sampai terjadi kesepakatan antara keduanya, terkait zonasi ini yang harus disepakati. Akan tetapi, kesepakatan tersebut harus juga melibatkan pihak ketiga seperti manajemen ojek online, pemerintah, serta aparat keamanan. **Contohnya:**

“Ketika kita di Stasiun,kita tidak dapat menggunakan jasa ojek online hingga keluar area yang telah ditentukan.” Atau saat kita berada di perumahan yang ada gang – gang sempitnya,maka ojek online tidak boleh masuk ke gang-gang sempit.

1. Awal munculnya gojek yaitu ada perusahaan yang bernama uber yang berada di luar negri selanjutnya yang kedua ada grab yang berasal dari Malaysia dan munculah gojek disitu dan gojek sendiri merupakan sebuah karya tunggal anak Indonesia . Potensi kedepannya jika gojek itu sudah merajalela di Indonesia gojek itu bisa menjadi transportasi sehari – hari oleh masyarakat karena di gojek sendiri banyak promo – promo yang menjanjikan , kadang ada juga casbak,serta diskon – diskon yang murah .jika gojek itu sudah merajalela di seluruh indonesia maka gojek sendiri bisa bekerja sama dengan pemerintah Indonesia dengan membuatkan calter yaitu penampungan sendiri untuk ojek onlinenya,dan di gojek sendiri jika ingin menjadi drivernya misal sayakan ktp Madura maka saya tidak boleh menjadi driver di malang, jika kita ingin menjadi driver di malang maka saya harus menjadi warga malang agar tidak menambah kemacetan – kemacetan .